



**TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO ELECTRÓNICO
DE CONFIANZA DE CONSERVACIÓN DE FIRMAS Y SELLOS
ELECTRÓNICOS**

Documento	Términos y Condiciones del servicio electrónico de confianza de conservación de firmas y sellos electrónicos
Versión	1.0
Autor/es	MICRODATA SOFTWARE S.L
Aprobado por	Dirección Técnica de Microdata
Fecha de aprobación	14/06/2023
Naturaleza	PÚBLICO

ÍNDICE

1. IDENTIFICACIÓN	3
2. OBJETO Y ALCANCE	3
3. NORMATIVA Y POLÍTICAS APLICABLES	4
4. OBLIGACIONES DE MICRODATA COMO PRESTADOR DEL SERVICIO DE CONFIANZA	5
5. RESPONSABILIDADES DERIVADAS DEL SERVICIO	7
6. OBLIGACIONES DEL CLIENTE DE MICRODATA	10
7. CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO	12
8. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	12
9. QUEJAS SUGERENCIAS O RECLAMACIONES	13
10. CONDICIONES ECONÓMICAS	13
11. CONFIDENCIALIDAD	14
12. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	14
13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	15
14. CAUSAS DE RESOLUCIÓN ANTICIPADA	16
15. CAUSAS DE EXTINCIÓN DEL CONTRATO	17
16. MISCELANEA	18
17. CAMBIOS EN LAS PRESENTES CONDICIONES	18
18. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES	19
19. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE	19
20. HISTORIAL DE MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES	19

1. IDENTIFICACIÓN

MICRODATA SOFTWARE S.L (en adelante, “**MICRODATA**”), con CIF B04167557 y domicilio social en: Plaza Dalias s/n Edificio Celulosa II Planta 3 Oficina 1 04007, Almería., es una sociedad legalmente constituida en España, que presta, el Servicio Electrónico de Confianza de Conservación de firmas y sellos electrónicos gestionados a través de su Plataforma de firma electrónica “E-Firma GO” (en adelante “**la Plataforma**”).

Otros datos de contacto de MICRODATA:

☎ **Teléfono:** +34 950 268 000

✉ **Correo electrónico de contacto:** efirma@microdata.es

Estos Términos y Condiciones o Condiciones Generales de Contratación (en adelante, indistintamente “**Términos y Condiciones**” o las “**Condiciones**”), regulan la prestación del Servicio Electrónico de Confianza de Conservación de firmas y sellos electrónicos que se ofrece a los Clientes que utilicen la plataforma que ofrece MICRODATA para la gestión y uso de la firma electrónica a través de su plataforma E-Firma GO.

El Cliente es la persona física o jurídica que contrata los servicios de MICRODATA.

El Usuario es la persona física que utiliza la Plataforma del servicio de conservación de firmas y sellos electrónicos, previamente identificado mediante sus claves de autenticación.

2. OBJETO Y ALCANCE

Por medio de las presentes Condiciones, se establece el marco jurídico que regulará la prestación del servicio de confianza de conservación de firmas y sellos electrónicos, que se encuentra regulado en el artículo 3 apartado c) del Reglamento (UE) nº 910/2014 del Parlamento europeo y del Consejo, relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza en las transacciones electrónicas en el mercado interior por parte de MICRODATA.

Igualmente, a través de las presentes Condiciones se regulará las obligaciones que corresponden tanto a MICRODATA como al Cliente y las condiciones de uso y acceso por parte del Cliente a la plataforma mediante la cual se gestiona el servicio de firma electrónica E-Firma GO y la conservación de firmas y sellos electrónicos.

En concreto, el servicio al que aplican los presentes Términos y Condiciones, consiste en pone a disposición de los Usuarios una herramienta a través de la que poder conservar longevamente las firmas y sellos electrónicos y los datos firmados

asociados a estos, y resellarlos periódicamente, de modo que se garantice la integridad de los mismos y la eficacia jurídica probatoria suficiente durante toda la vigencia de la custodia.

Para más información sobre el Servicio puede acceder a la siguiente URL: <https://www.efirma.es/resellado/#> o ponerse en contacto con nosotros a través de los medios indicados en el apartado anterior.

2.1 DURACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES CONTRACTUALES

Las presentes Condiciones se aplicarán con carácter indefinido en tanto en cuanto existan relaciones mercantiles y/o comerciales vigentes entre MICRODATA y el Cliente que pudieran requerir los servicios objeto del mismo.

Los datos serán tratados durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos, salvo que el usuario solicite su baja a MICRODATA, en cuyo caso no podremos cumplir con dichas finalidades.

Una vez finalizada la relación entre el Cliente y MICRODATA, los datos se conservarán debidamente bloqueados mientras prescriben las responsabilidades que se puedan derivar de su tratamiento o de las acciones para las cuales fueron tratados. Vencidos los plazos de prescripción, se procederá a su eliminación definitiva.

3. NORMATIVA Y POLÍTICAS APLICABLES

La prestación del Servicio de MICRODATA, se regula técnica y operativamente por la Declaración de Prácticas de Certificación del Servicio de Conservación de firmas y sellos electrónicos (en adelante, la “DPC”) de MICRODATA, la cual se puede consultar en el siguiente enlace: <https://efirma.es/dpc>.

Las presentes Condiciones se incorporarán en todos los contratos y deberán ser aceptadas expresamente por los clientes previamente a la contratación del servicio indicado.

Se podrán incluir condiciones particulares adicionales entre MICRODATA y el Cliente, que junto con las presentes Condiciones, formarán un acuerdo legalmente vinculante entre ambos, primando aquellas sobre las presentes Condiciones.

Con respecto a las normas y estándares que resultan de aplicación son los siguientes:

- Reglamento (UE) 910/2014, del Parlamento y del Consejo, de 23 de julio de 2014, relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior (en

adelante, “Reglamento eIDAS”).

- Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza (en adelante, “LSEC”).
- Reglamento de Ejecución (UE) 2015/1502 de la Comisión, de 8 de septiembre de 2015 sobre la fijación de especificaciones y procedimientos técnicos mínimos para los niveles de seguridad de medios de identificación electrónica con arreglo a lo dispuesto en el artículo 8, apartado 3, del Reglamento (UE) no 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior.
- Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, “RGPD”).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales. (en adelante, “Reglamento eIDAS”).
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante, “LSSICE”).

Además, para el servicio de conservación de firmas y sellos electrónicos, MICRODATA sigue las indicaciones de los estándares del Instituto Europeo de Estándares de Telecomunicaciones -ETSI guiándose para ello por las especificaciones técnicas de las siguientes normas:

- ETSI EN 319 401: requerimientos generales para proveedores de servicios de confianza.
- ETSI TS 119 511: Política y requisitos de seguridad para los proveedores de servicios de confianza que brindan conservación a largo plazo de firmas digitales o datos generales utilizando técnicas de firma digital.
- EN 319-102-1: procedimiento de creación y validación de AdES firma digital.
- ISO 14641-1 (especificaciones para el diseño y funcionamiento de un sistema de información para la preservación de la información digital).

4. OBLIGACIONES DE MICRODATA COMO PRESTADOR DEL SERVICIO DE CONFIANZA

Sin perjuicio de cualquier otra obligación contenida o derivada de los presentes Términos y Condiciones, MICRODATA asumirá los siguientes compromisos:

- a) Prestará el Servicio en la forma en que se describe en las presentes condiciones, contratos o anexos que se generen, de conformidad con el alcance, procedimientos, criterios, características técnicas y plazos en ellos recogidos.
- b) Deberá cumplir los niveles de calidad del servicio, de conformidad con lo que se establece en la DPC de MICRODATA, en los aspectos técnicos, operativos y de seguridad. En concreto, MICRODATA se compromete a efectuar un correcto mantenimiento de la Plataforma de firma electrónica “E-Firma GO” a fin de garantizar un adecuado y permanente funcionamiento del servicio objeto de los presentes Términos y Condiciones atendiendo a los servicios contratados por cada Cliente.
- c) Prestará el Servicio objeto de las presentes condiciones conforme a la diligencia debida y los principios de la buena fe y en estricto cumplimiento de la legislación aplicable, cumpliendo, a título meramente enunciativo, con todas las obligaciones que resulten exigibles conforme a lo previsto en el Reglamento eIDAS y en la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza.
- d) Pondrá a disposición del Cliente la tecnología, plataformas y funcionalidades necesarias para la prestación y/o ejecución del Servicio. En concreto, dispondrá de los medios técnicos y de organización pertinentes, debiendo contar con los equipos necesarios y cuantos profesionales sean precisos para cumplir el objeto de las presentes Condiciones.
- e) Deberá estar al corriente de todas las obligaciones de índole tributaria, así como laborales, en materia de seguridad social, higiene, salud y medio ambiente que le correspondan en relación con su personal y que pudieran corresponderle como resultado de la preparación y ejecución de las presentes Condiciones generales de la contratación.
- f) Prestará su colaboración ante cualquier actuación o requerimiento de un organismo regulador o supervisor, en relación con el Servicio objeto de las presentes Condiciones.
- g) Garantizará al Cliente que dispone de las licencias y/o autorizaciones oportunas para distribuir la tecnología o el software en España , y en particular para ceder el uso al Cliente tanto de la Tecnología como de cualquier otra plataforma, aplicación o funcionalidad, propiedad de MICRODATA o de terceros, cuyo uso

sea necesario para la correcta prestación y/o ejecución de los servicios.

- h) Los documentos firmados quedarán archivados de forma segura durante un plazo de 5 años.
- i) Publicar información veraz y acorde con la normativa aplicable indicada en las presentes Condiciones.
- j) Mantendrá una base de datos donde se reflejarán todos los datos objeto de la prestación del servicio asociados al Usuario, permitiendo la correcta gestión del mismo.
- k) Facilitará la información al Cliente sobre cualquier circunstancia modificativa de las condiciones de uso de la Plataforma y de la prestación del servicio de firma electrónica (E-Firma GO), como puede ser cualquier anomalía o incidencia que pudiera surgir en la prestación del Servicio de Conservación de firmas y sellos electrónicos.
- l) MICRODATA adoptará las medidas de seguridad técnicas y organizativas que le correspondan como prestador de servicios de software en calidad de encargado del tratamiento de los datos personales de los Usuarios, protegiendo su confidencialidad de acuerdo con la finalidad del tratamiento de estos y cumpliendo tanto con las condiciones en materia de protección de datos descritas en el presente documento así como con su **Política de Privacidad** aplicable.
- m) MICRODATA se reserva el derecho a bloquear el acceso a la conexión del Usuario o Cliente, si alguno de estos no cumple con cualquiera de las obligaciones que se imponen en virtud de las presentes condiciones.
- n) En el caso de que cese la actividad del Servicio prestado, MICRODATA deberá seguir las obligaciones previstas en el apartado de “Terminación del Servicio” de la DPC aplicable al Servicio.

5. RESPONSABILIDADES DERIVADAS DEL SERVICIO

Cada una de las partes (MICRODATA y el Cliente) es responsable por el incumplimiento o cumplimiento defectuoso o tardío en cualquiera de las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones que le corresponda a cada uno.

En particular, MICRODATA será responsable de las pérdidas, daños, gastos y perjuicios sufridos por el Cliente que fueran causados por cumplimiento defectuoso o incumplimiento, tanto por parte de MICRODATA como por parte de sus empleados, agentes, colaboradores, o subcontratistas, de sus obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones, o de la legislación aplicable.

A tal efecto, MICRODATA indemnizará y mantendrá indemne al Cliente de cualquier daño, perjuicio, pérdida o gasto de cualquier tipo que derive de forma directa de los precitados incumplimientos o cumplimientos defectuosos que se puedan producir por su parte.

5.1 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

MICRODATA, a través de su servicio de firma electrónica (en el que se puede incluir el Servicio de Conservación de Firmas y Sellos electrónicos), ofrece una solución válida y legal para la firma de contratos y otro tipo de documentos privados de los Usuarios o Clientes que utilicen en la plataforma, si bien el reconocimiento y validez de los efectos jurídicos de los documentos y transacciones ejecutados por los Usuarios de la plataforma, serán debidamente valorados y determinados, en cada caso, por parte de los órganos jurisdiccionales correspondientes.

MICRODATA actúa como mero proveedor de una plataforma tecnológica de firma electrónica. En consecuencia, no asumirá ninguna responsabilidad, directa o indirecta, derivada del mal uso que los Usuarios puedan hacer de la Plataforma ni derivada del contenido de los documentos objeto de firma.

En concreto, el Cliente reconoce y acepta que MICRODATA no será responsable en los siguientes escenarios:

- Si se sufriera algún tipo vulneración al sistema de seguridad existente, cambios en los servicios o interrupción temporal o definitiva de estos. Si bien, MICRODATA se compromete a adoptar las medidas de seguridad oportunas para un buen funcionamiento de la herramienta.
- Mal uso o abuso por parte del Cliente de la información obtenida a través de los servicios contratados con MICRODATA.
- Ante la pérdida o daño que el cliente pueda ocasionar, incluidas, entre otras, pérdidas o daños originados como consecuencia de la confianza depositada por parte del cliente en la exhaustividad, en la precisión o en la existencia de publicidad o como consecuencia de cualquier relación o transacción entre el cliente y otro anunciante o patrocinador cuya publicidad aparezca en los servicios;
- Daños o perjuicios que se hayan producido como consecuencia de la utilización de la información extraída a partir de los servicios ofrecidos por MICRODATA.
- Daños que el cliente pudiera ocasionar al propio usuario o a terceros, incluyendo

cualquier pérdida de beneficios, ya sea directa o indirecta, cualquier pérdida de prestigio profesional o de reputación empresarial, cualquier pérdida de datos por su parte, gastos del abastecimiento de bienes o de servicios sustitutivos u otras pérdidas intangibles.

- Errores o retrasos en el acceso por parte del Cliente a la hora de introducir sus datos en la solicitud o de recepción por parte de los destinatarios del documento o cualquier demora, fallo o anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a acciones del Usuario o Cliente, o cualquier otra causa fortuita, de fuerza mayor o contingencia imprevisible y ajena a la buena fe de la empresa.
- Los fallos e incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas dado que pueden producirse caídas de la red u otro tipo de situaciones de las que MICRODATA no es directamente responsable, no asumirá responsabilidad por ello ni garantizar que los servicios del sitio web estén constantemente operativos, quedando eximida de cualquier daño que esto pudiera provocar.
- La no operatividad o problemas en la dirección de correo electrónico facilitada.
- La ralentización de los servidores o por la mala transmisión debido a los fallos en las redes.
- La eliminación o el daño del contenido y de otros datos de divulgación que se alojan en los servicios o que se ofrecen a través de estos, así como la imposibilidad de almacenarlos.
- Si los correos para la firma se califican como “correo no deseado” o “spam” o fueran bloqueados por los servidores de correos.
- Los errores o daños producidos por la negligencia o mala fe en el uso del servicio por parte del Usuario y/o Cliente, como puede ser no haber preservado la contraseña o la información de la cuenta de manera segura y confidencial.
- Las transacciones ilegales o que violen cualquier tipo de ley, uso o costumbre.
- Si se firmara o conservará algún contenido contrario a la ley, MICRODATA estará exenta de cualquier responsabilidad ya que la empresa no tiene acceso al contenido del documento objeto de firma.
- MICRODATA no asumirá la responsabilidad de tratamientos de datos realizados por terceros que no hayan sido previamente informados a los interesados o sobre los que no se hayan adoptado las medidas de seguridad correspondientes.

No obstante, MICRODATA:

- Se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir siempre y cuando los mismos se deban única y exclusivamente a un problema en el sistema de MICRODATA utilizado para el servicio, colaborando en todo lo que fuera necesario para llegar a una solución adecuada al Cliente.
- Se comprometerá a reactivar el servicio a la mayor brevedad posible en el caso de ser suspendido sin previo aviso debido a tareas de mantenimiento.
- MICRODATA, aun quedando exento de responsabilidad por los daños que se hayan podido producir tanto al Cliente como a terceros, colaborará en la notificación a la autoridad competente las incidencias que pudieran surgir desde el momento en el que tenga conocimiento fehaciente de los daños producidos y la posibilidad de producirse una actividad ilícita.

6. OBLIGACIONES DEL CLIENTE DE MICRODATA

El Cliente, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, se compromete a:

- Hacer uso lícito del servicio ofrecido por MICRODATA, así como al cumplimiento de los requisitos exigidos por la normativa aplicable en materia de protección de los derechos de consumidores y usuarios, de comercio electrónico, de protección de datos y cualquier otra normativa que resulte de aplicación, siendo el Cliente el único responsable por las infracciones que se cometan como consecuencia del uso incorrecto o abusivo del Servicio.
- Abonar las cantidades económicas que expresamente se estipulen por contrato dentro del tiempo y forma indicados.
- Garantizar la veracidad y exactitud de los datos personales facilitados a MICRODATA para llevar a cabo el servicio contratado (Ej.: firma electrónica u otros datos identificativos).
- En el caso de actuar en nombre de una empresa o representación de una persona jurídica, el Cliente reconoce expresamente disponer de las autorizaciones y/o poderes pertinentes para la contratación del servicio, responsabilizándose de las consecuencias que del incumplimiento de ello pudieran derivarse.
- En el momento de contratar el servicio, el Cliente deberá ser mayor de edad, requisito imprescindible para poder llevar a cabo la contratación. En caso de detectar la contratación por parte de un menor de edad, deberá comunicárselo a

MICRODATA a través de los datos de contacto indicados en el encabezado de las presentes condiciones.

- No someter a la Plataforma a acciones que vayan claramente orientadas a la desestabilización de la misma, como pueden ser ataques de denegación de servicios (DDoS) o situaciones semejantes.
- No realizar actos de ingeniería inversa, toma de requisitos y demás actividades encaminadas a desarrollar una Plataforma online similar a la de titularidad de MICRODATA, pudiendo ser considerada esta actividad como un acto de competencia desleal y vulneración de los derechos de propiedad intelectual e industrial que MICRODATA ostenta sobre la Plataforma.
- No publicar la Plataforma, ni utilizarla como sistema de gestión e intercambio de información y/o documentación ilegal, contraria a la moral o el orden público, contraria a los derechos de autor y/o de propiedad industrial.
- No traducir, adaptar, mejorar, transformar, corregir la Plataforma, o cualquiera de los elementos que la integren, ni de ninguna otra forma modificarla, no pudiendo incorporar la Plataforma a otro software o Plataformas propias o provistas por terceros.
- Responsabilizarse de un buen uso de su perfil de Usuario y contraseña de acceso a la plataforma, garantizando hacer un uso diligente de los mismos y no poniéndolos a disposición de terceros. Asimismo, comunicará a MICRODATA la pérdida de los mismos o posible acceso por un tercero no autorizado a sus datos para llevar a cabo el bloqueo de los mismos.
- Cualquier tipo de reclamación por parte del cliente se tendrá que notificar por correo electrónico a info@microdata.es con el encabezado “Reclamación EFIRMA GO” en el plazo máximo de 15 días a partir de la fecha en la que se produjeran los daños.

En el caso de que el Cliente sufriese cualquier tipo de daño, el importe de la indemnización no podrá superar el importe total facturado en un año por los servicios de MICRODATA.

- El Cliente se compromete a llevar a cabo sus mejores esfuerzos para facilitar a MICRODATA toda la documentación e información necesaria para la debida prestación del Servicio aquí acordado, debiendo ambas partes regirse por la buena fe y exigirse los esfuerzos y la colaboración que se considere razonables.

Por las presentes Condiciones el Cliente acepta que es el único responsable del incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones contenidas en las mismas, así como, de las consecuencias derivadas de dicho incumplimiento (entre las que se incluye cualquier pérdida o daño que pueda ocasionar a MICRODATA).

7. CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

El Cliente acepta utilizar el Servicio exclusivamente con los fines estipulados en las presentes Condiciones, en la Declaración de Prácticas de Certificación del Servicio electrónico de Confianza de Conservación de Firmas y Sellos, y en cualquier ley o regulación aplicable o en cualquiera de las prácticas o directrices aceptadas en las jurisdicciones pertinentes.

Asimismo, se compromete a no involucrarse en ninguna actividad que interfiera o que interrumpa los Servicios o los servidores y redes conectados a estos.

MICRODATA cuenta para su servicio de firma “E-Firma Go” con las siguientes condiciones y normas de uso y acceso a la plataforma que el Usuario puede consultar en cualquier momento:

[Condiciones de acceso y uso de la plataforma de e-firma GO](#)

Es de destacar la existencia de un API (Application Programming Interface o Interfaz para Programación de Aplicaciones) para la conexión y desarrollo de aplicaciones vinculadas al servicio prestado. Toda la documentación correspondiente a la misma se haya disponible desde el link que figura en el sitio web de E-Firma GO en <https://www.efirma.es/api/> o directamente a través de la siguiente URL: <https://api.efirma.es#!/introduccion>

A menos que se estipule lo contrario en un acuerdo independiente entre el Cliente y MICRODATA, el Cliente se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar ni revender el Servicio para ningún fin, en especial, en lo referente a las aplicaciones de terceros que utilicen algunos de los métodos de la API que utiliza MICRODATA.

8. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

El Servicio de Conservación de Firmas y Sellos electrónicos de MICRODATA estará disponible durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, entendiéndose por disponibilidad, la capacidad de acceder al servicio por parte de quien lo demanda.

De acuerdo con lo anterior, MICRODATA firmará con sus clientes un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA), relativo al tiempo de atención, calidad y disponibilidad del servicio ofrecido.

En el marco de la prestación de los servicios descritos, MICRODATA garantiza que no operará de modo que se produzca algún tipo de discriminación.

Las condiciones económicas del Servicio se establecen en oferta comercial específica que en cada caso realice MICRODATA con sus clientes.

No obstante, MICRODATA puede establecer marcos contractuales con clientes puntuales que particularicen estas condiciones para el escenario de colaboración establecido entre ambas partes.

9. QUEJAS SUGERENCIAS O RECLAMACIONES

Cualquier parte interesada en realizar una sugerencia, queja o reclamación referente a los Servicios ofrecidos por MICRODATA, podrá hacerlo a través de la cuenta de correo electrónico efirma@microdata.es .

En todo caso, MICRODATA dispone de un plazo máximo de 30 días para atender la queja o reclamación formulada.

En caso de reclamaciones judiciales, se procederá según lo dispuesto en el apartado siguiente de la presente DPC.

10. CONDICIONES ECONÓMICAS

Por la prestación de los Servicios de acceso y uso de la Plataforma de MICRODATA, el Cliente abonará a MICRODATA las cantidades que se indiquen en la oferta económica durante el proceso de contratación de conformidad con las tarifas generales de los servicios de conformidad con los planes descritos en el sitio web <https://www.efirma.es/planes/> .

En el caso de contratar el Servicio de Conservación de Firmas y Sellos, aplicará una tarifa adicional a la tarifa que contrate el Cliente.

El coste de los productos se cobrará de manera anticipada, a excepción de las firmas adicionales, que se cobrarán a mes vencido mediante presentación de factura o según las condiciones particulares que se acuerden con el Cliente. La solicitud de los servicios adicionales deberá ser formalizada mediante la emisión y aceptación por ambas partes del correspondiente pedido.

El Cliente conoce y acepta que MICRODATA podrá modificar las condiciones económicas asociadas al servicio. En este sentido, MICRODATA comunicará al Cliente las nuevas condiciones económicas.

Si el Cliente dentro de un plazo de un mes desde la comunicación de las nuevas condiciones económicas, no comunica a MICRODATA su no aceptación de las mismas, se entenderá que las nuevas condiciones económicas son aceptadas por el Cliente. En

El precio del presente servicio será satisfecho a través de los medios de pago pactados entre MICRODATA y el Cliente con una periodicidad mensual.

No será excusa para retrasar o no efectuar el pago a MICRODATA, cualquier defecto o deficiencia en el servicio facilitado que no sea imputable a MICRODATA.

11. CONFIDENCIALIDAD

MICRODATA se compromete a garantizar la confidencialidad de los datos aportados por sus Clientes o Usuarios implementando las medidas técnicas y organizativas necesarias para minimizar los riesgos de pérdida de datos personales y/o información confidencial tal y como se indica en la **Política de Privacidad** de MICRODATA.

El acceso a los datos del Usuario está restringido a aquellas personas autorizadas para su utilización aplicando la debida diligencia para evitar cualquier pérdida, alteración o uso indebido de los mismos.

Por su parte, el Cliente se obliga a mantener estricta confidencialidad sobre todos aquellos datos, documentación y demás información que hayan sido suministrados por MICRODATA en o para la ejecución del Contrato o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal. Asimismo, se compromete a no comunicar esta información a ninguna otra persona o entidad, no pudiendo reproducirla, utilizarla, venderla, licenciarla, exponerla, publicarla o revelarla de cualquier forma sin autorización expresa de MICRODATA.

Las obligaciones de confidencialidad establecidas en el presente contrato tendrán una duración indefinida, manteniéndose en vigor con posterioridad a la finalización por cualquier otra causa, de la relación entre el Cliente y MICRODATA.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Las Partes manifiestan que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y demás derechos de propiedad de cada una de las Partes permanecerán y seguirán siendo titularidad de cada Parte, sin que el objeto de las presentes Condiciones suponga variación alguna respecto a la titularidad de los mismos.

MICRODATA garantiza al Usuario que la Plataforma no se encuentra inmersa en ningún tipo de controversia legal previa a la aceptación de las presentes Condiciones.

El Cliente reconoce expresamente que MICRODATA ostenta todo derecho, título e interés sobre la Plataforma, así como sobre todas sus modificaciones y actualizaciones, y sobre cualquier elemento y/o funcionalidad que fuera desarrollada sobre la misma.

A estos efectos, se incluye sin limitación alguna, el reconocimiento de la titularidad de MICRODATA de todos los derechos de autor, propiedad intelectual, y/o industrial, pudiendo explotar la Plataforma sin más limitaciones que las establecidas en las leyes.

La estructura, características, códigos, métodos de trabajo, sistemas de información e intercambio de la misma, herramientas de desarrollo, know-how, metodologías, procesos, tecnologías o algoritmos que constituyan y/o puedan constituir la Plataforma, son propiedad exclusiva de MICRODATA, encontrándose debidamente protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual y/o industrial, no pudiendo ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del usuario, sin que exista el previo consentimiento expreso por parte de MICRODATA.

Del mismo modo, todos los manuales de uso, textos, dibujos gráficos, bases de datos, que complementan la plataforma y/o los materiales asociados a ésta, son propiedad de MICRODATA, sin que pueda ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del Usuario.

La puesta a disposición en modo servicio de la Plataforma o el mero acceso por parte del Usuario no implica, en ningún caso, la cesión de su titularidad, ni la concesión de un derecho de uso a favor del Usuario distinto del expresado en estas Condiciones. Con el fin de que el Usuario pueda utilizar la Plataforma, propiedad exclusiva de MICRODATA, ésta cede en virtud del presente contrato una licencia de uso a favor del Cliente de carácter no exclusiva, de ámbito temporal limitado a la duración del presente contrato, intransferible, revocable, y no sublicenciable.

En cualquier caso, queda absolutamente prohibida cualquier tipo de reproducción, imitación, transmisión, traducción, modificación, elaboración de obra derivada y/o comunicación pública, con independencia del medio empleado para ello, asumiendo en caso contrario el Usuario infractor todas las responsabilidades directas o derivadas que pudieran llegar a producirse.

Del mismo modo, el Cliente autoriza a MICRODATA a utilizar los logotipos, marcas y nombres comerciales de su compañía, pudiendo utilizarlos tanto en el sitio web de MICRODATA, así como en el material publicitario y/o promocional del servicio, con independencia del formato en que se encuentren.

13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

MICRODATA se encuentra comprometida con la privacidad y seguridad de los datos de carácter personal que se traten en el marco de sus servicios de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (“RGPD”).

La entidad realiza un tratamiento de datos de carácter personal ajustado a las obligaciones recogidas en dicha normativa conforme a su **Política de Privacidad** publicada en la página web del servicio www.efirma.es/.

Además de tener en consideración dicha Política, en la que MICRODATA actúa como Responsable del Tratamiento, el tratamiento de datos de carácter personal que se realiza en el marco de la prestación del Servicio de Conservación de Firmas y Sellos Electrónicos se realizará conforme a lo estipulado en el apartado de “Protección de Datos de Carácter Personal” de la Declaración de Prácticas de Certificación del Servicio de Conservación de Firmas y Sellos electrónicos o “DPC”.

14. CAUSAS DE RESOLUCIÓN ANTICIPADA

La duración del servicio será siempre por el plazo determinado y seleccionado por el Cliente dentro de nuestra plataforma.

Llegado el término de expiración anteriormente mencionado, quedará automáticamente prorrogado por períodos de duración iguales, salvo que previamente una de las partes notifique, con preaviso de al menos 15 días, por cualquier medio fehaciente que permita acreditar su recibo, su intención de no prorrogarlo.

Cualquiera de las partes podrá dar por resuelto de forma anticipada este contrato, previa notificación por las siguientes causas:

- Por las causas generales establecidas en la Ley.
- Por incumplir la otra parte de forma grave o reiterada cualquiera de las obligaciones a su cargo o de las cláusulas del presente contrato.
- Por la suspensión de la prestación de este servicio por parte de MICRODATA.
- El cese de MICRODATA como Prestador de Servicios de confianza sobre el Servicio.
- Por incurrir la otra parte en situación concursal de suspensión de pagos, concurso de acreedores, petición de quita o espera, cesión general de bienes a favor de los acreedores o quiebra (voluntaria o necesaria), ya sea ésta declarada en firme o admitida su tramitación, o por cese en el suministro de los contenidos propio de su objeto social.
- Por decisión judicial o administrativa que implique la imposibilidad para cualquiera de las partes de ejecutar el presente contrato.
- En todo caso, ambas partes se reservan el derecho a resolver el presente contrato, siempre que medie un preaviso de 15 días, a la otra parte, respecto de la fecha efectiva de la resolución.
- Por la libre voluntad del cliente.

La notificación deberá de realizarse con quince días de antelación a través del correo electrónico efirma@microdata.es con el encabezado “Baja servicio EFIRMA GO” indicando en el mismo la persona que solicita la baja y la licencia a la que se refiere,

Una vez solicitada la baja, los documentos firmados estarán a disposición del cliente para su descarga por un periodo de 30 días, a contar desde la finalización del último mes abonado. En caso de que, transcurrido este tiempo, no se hubiera realizado y se quisiera realizar posteriormente, se procederá al estudio de la viabilidad técnica y económica de dicha tarea.

La finalización de la vigencia de este contrato, así como la resolución anticipada del mismo por cualquier causa, no eximirá al Cliente de su obligación de abonar las cantidades ya devengadas a favor de MICRODATA hasta el mismo momento de la extinción efectiva del contrato, las cuales deberán ser satisfechas en todo caso conforme a los criterios de pago establecidos al respecto en otros apartados de este contrato.

La resolución del contrato implica la inmediata pérdida del derecho de acceso a las aplicaciones de MICRODATA por lo que los códigos y password asignados al Usuario o Cliente perderán su vigencia sin derecho a indemnización alguna.

15. CAUSAS DE EXTINCIÓN DEL CONTRATO

El presente contrato puede ser extinguido siempre que se produzcan alguna de las siguientes circunstancias:

- El incumplimiento de las obligaciones dispuestas en el presente contrato. Las Partes tendrán derecho a reclamar daños y perjuicios adicionales a la otra Parte como resultado de un incumplimiento de las obligaciones derivadas del presente Contrato.
- Por el transcurso de su plazo de duración, siempre que alguna de las partes hubiera manifestado expresamente con al menos 15 días de antelación su voluntad de no renovar automáticamente el contrato de acuerdo con la resolución anticipada del contrato.
- En caso de que no se abonen conforme a los plazos y forma acordados las cantidades económicas correspondientes. El servicio será automáticamente dado de baja el día siguiente a la finalización del plazo. Para su reactivación únicamente será necesario realizar el abono de la cantidad económica correspondiente.

- La disolución, liquidación o pérdida de personalidad jurídica de alguna de las partes.
- Cualquier cambio o variación sustancial de las condiciones esenciales que fueron indicadas en el presente contrato para llevar a cabo la celebración del mismo.

Del mismo modo, para que el contrato pueda ser rescindido plenamente, el Cliente deberá abonar todas aquellas cantidades económicas que siguieran pendientes, sin que exista posibilidad de rescisión plena sin el cumplimiento de esta obligación considerada esencial, salvo las excepciones previstas en el presente contrato.

En caso de que el contrato sea rescindido de forma unilateral por parte del Cliente, sin causa debidamente probada y justificada, éste se compromete a abonar, en su caso, y en concepto de indemnización, las cantidades que quedaran pendientes hasta la finalización del contrato vigente entre las partes.

16. MISCELANEA

Las presentes Condiciones constituyen el acuerdo legal completo entre el Cliente y MICRODATA, rigen el uso que haga del Servicio, sin incluir los servicios que MICRODATA le ofrezca en virtud de un acuerdo por escrito independiente, y sustituyen cualquier acuerdo previo que exista entre el Cliente y MICRODATA relativo a los Servicios.

El Cliente acepta que MICRODATA puede proporcionarle avisos, incluidos los relativos a los cambios de las Condiciones, a través del correo electrónico, del correo postal o mediante su publicación en los Servicios.

El Cliente acepta que, si MICRODATA no ejerce ningún derecho estipulado en las Condiciones o de los que MICRODATA pueda beneficiarse en virtud de alguna ley aplicable, se interpretará como que ello no supone una renuncia legal de los derechos de MICRODATA, y que MICRODATA seguirá disponiendo de estos derechos.

Si un tribunal, con la jurisdicción competente para decidir sobre este asunto, falla que alguna de las disposiciones de estas Condiciones no es válida, dicha disposición se eliminará de las Condiciones sin que ello afecte al resto. El resto de condiciones seguirán siendo válidas y vigentes.

17. CAMBIOS EN LAS PRESENTES CONDICIONES

En cualquier momento, MICRODATA puede modificar las presentes Condiciones Generales cuando considere que sea necesario informando al Cliente y al Usuario de cualquier cambio significativo que pueda producirse en las mismas de acuerdo con el

deber de transparencia y los derechos de los consumidores y/o usuarios. Si bien, se aplicarán al usuario las condiciones de las que hubiera sido informado en el momento de la contratación del servicio.

18. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Cliente deberá aceptar las presentes Condiciones así como cualesquiera otras condiciones de contratación o de cualquier otra naturaleza que pudiera tener establecidas o invocar el Cliente aplicables al Servicio con carácter previo a su utilización.

MICRODATA se reserva el derecho de modificar o revisar las condiciones para el uso del Servicio, previa notificación al Cliente. Se entenderán aceptadas las modificaciones si quince días después de la notificación al Cliente éste no hubiera realizado manifestación en contra. Si manifestase disconformidad con las modificaciones, el Cliente podrá resolver el contrato y darse de baja del servicio

Cualquier modificación de las Condiciones Generales propuesta por el Cliente solamente será válida si ha sido formulada por escrito, indicando expresamente que tal propuesta supone una modificación de las Condiciones Generales, y ha sido aceptada por MICRODATA también por escrito, reconociendo que su aceptación supone una modificación de las Condiciones Generales.

19. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las presentes Condiciones serán interpretadas y cumplidas en sus propios términos y, en lo no previsto será interpretado y cumplido por la legislación española en la materia, ajustándose a la misma las obligaciones y responsabilidades de las partes.

Las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales más cercanos de Almería para cualquier cuestión relativa a la interpretación, cumplimiento o ejecución del presente Contrato, con renuncia expresa a cualquier fuero propio que pudiera corresponderles.

20. HISTORIAL DE MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES

Versión	Fecha	Cambios	Revisión y aprobación
1	14/06/2023	Creación del documento	Dirección Técnica de Microdata